

Az elhunytkezelés ügyfélkapcsolati folyamata (tájékoztatás az eltemettetésre kötelezett hozzátartozók részére)

A halotti ügyek intézése Intézményünk 9024 Győr, Vasvári Pál u. 2-4. sz. alatti székhelyének „D” épületben történik. Az iroda a Magyar utcai bejáraton keresztül, az udvar felől közelíthető meg. A tájékozdást felvilágosító tábla (Halotti ügyek intézése) segíti.

Ügyintézési idő: **hétfőtől – péntekig (munkanapokon): 8 – 14 óra között.**

Az iroda elérhetőség: **+36 96/507-900 / 5646-os mellék.**

Az Ön teendői eltemettetésre kötelezett hozzátartozóként:

Hagyományos temetés esetén alsó és felsőruházatot, hamvasztásos temetés esetén teljes öltözetet (cipő kivételével) vagy halotti leplet kell behozni Patológiai Osztályunkra és az ügyintézőnek átadni, aki erről leltárt készít. Ezzel egyidejűleg van lehetőség egyéb szolgáltatások megrendelésére (mosdatás, borotválás, kozmetika).

Ékszer, kegytárgyat vagy egyéb tárgyat nem áll módunkban átvenni.

A ruhát, halotti leplet a tervezett kiszállítási időpont előtti munkanap 9 óráig kell a halotti ügyintézésre eljuttatni.

Az esetlegesen szükséges adategyeztetés miatt az elhunyt személyi igazolványát, illetve a fekvőbeteg osztályon kapott zárójelentést a hozzátartozónak lehetőség szerint be kell mutatni a Patológiai Osztály irodáján.

A haláleset anyakönyvezését a haláleset helye szerint illetékes anyakönyvvezető végzi.

A kiszállítási engedélyt a Patológiai Osztály ügyintézőjétől veheti át a hozzátartozó, melyet majd a választott temetkezési szolgáltatónak kell átadnia.

A kiszállítási tervezett időpontja a Patológiai Osztályon kívül álló okok miatt változhat.

Az elhunytkezelés díjtételeiről a halotti ügyintézés irodájának előterében kifüggesztett tájékoztatóból, intézményünk honlapján és a halottkezelési ügyintézőtől is lehet tájékozódni.

A halottkezelési díjak befizetése a Patológiai Osztály irodáján ügyintézés helyszínén **készpénzzel** történik.

Ezúton tájékoztatjuk, hogy kórházunk temetkezési szolgáltatást nem végez és nem is végezhet, ezzel kapcsolatosan semmilyen tájékoztatást nem áll módunkban adni.

A hozzátartozók, illetve az eltemettetésre kötelezettek a holttest kiszállításának tervezett időpontja ismeretében bármely temetkezési szolgáltatónál a temettetést megrendelhetik.

Amennyiben a hozzátartozó személyesen nem kíván megjelenni az irodánkban ügyintézés céljából, az általa választott temetkezési szolgáltatót megbízhatja az ügyintézéssel, szabályszerű meghatalmazással. A temetkezési szolgáltatók erre a célra rendszerint előre elkészített nyomtatványt biztosítanak.

Amennyiben az intézményünkben történő ügyintézéssel kapcsolatban bármilyen kérdése merül fel, kérjük keresse Patológiai Osztályunk ügyintézőjét a tájékoztató elején írt elérhetőségeken!