

OKFŐ/19800-3/222

Petz Aladár Egyetemi Oktató Kórház 9024 Győr, Vasvári Pál. u. 2-4. Tel.:+36(96)507-900	 Petz Aladár Egyetemi Oktató Kórház	OLDALAK SZÁMA: 1/9 VERZIÓ: 3 hatályba lépés dátuma: 2008.03.20.
MINDEN SZERVEZETI EGYSÉG	HÁZIREND	AZONOSÍTÓ: PAEOK-FIG_SZ_07

HÁZIREND

(egységes szerkezetben a szabályzat 1-2. verziójával)



Készítő
Kaproncai Gabriella
ápolási igazgató-helyettes



Ellenőrző
Dr. Knausz Márta
minőségirányítási igazgató-
helyettes



Főigazgató
Dr. Jávor László
főigazgató

A FENNTARTÓ (ORSZÁGOS KÓRHÁZIFŐIGAZGATÓSÁG) NEVÉBEN
JÓVÁHAGYTA []-ÁN/ÉN
OKFŐ//2022IKTATÓSZÁMMAL


Országos kórház-főigazgató

Petz Aladár Egyetemi Oktató Kórház 9024 Győr, Vasvári Pál. u. 2-4. Tel.:+36(96)507-900	 Petz Aladár Egyetemi Oktató Kórház	OLDALAK SZÁMA: 2/9 VERZIÓ: 3 hatályba lépés dátuma: 2008.03.20.
MINDEN SZERVEZETI EGYSÉG	HÁZIREND	AZONOSÍTÓ: PAEOK-FIG_SZ_07

TARTALOMJEGYZÉK

Tartalomjegyzék

1.	Betegfelvétel	4
2.	Ruházat, tisztálkodás	4
3.	Az étkezések rendje, az élelmiszerek tárolása	4
4.	Kapcsolattartás.....	5
5.	Látogatás rendje.....	5
6.	Sajtónyilvánosság rendje	5
7.	Betegek értékeinek megőrzése.....	6
8.	Vallásgyakorlás.....	6
9.	Rádió, televízió, mobiltelefon használata	6
10.	Dohányzás.....	6
11.	Betegszállítás, parkolás.....	7
12.	Térítésköteles és egyéb szolgáltatások	7
13.	Egyéb szabályok	7
14.	A beteg elbocsátása.....	8
15.	Szociális Szolgálat	8
16.	Civil szervezetek és önkéntesek részvétele az intézményben	8

Petz Aladár Egyetemi Oktató Kórház 9024 Győr, Vasvári Pál. u. 2-4. Tel.:+36(96)507-900	 Petz Aladár Egyetemi Oktató Kórház	OLDALAK SZÁMA: 3/9 VERZIÓ: 3 hatályba lépés dátuma: 2008.03.20.
MINDEN SZERVEZETI EGYSÉG	HÁZIREND	AZONOSÍTÓ: PAEOK-FIG_SZ_07

Kedves Betegünk!

Köszönjük, hogy intézményünket választotta egészségügyi ellátásához!

Kiemelt feladatunknak tekintjük, hogy ellátása idejére olyan feltételeket teremtsünk, amelyek a rendelkezésre álló lehetőségek határain belül elősegítik az Ön gyógykezelését, rehabilitációját.

Kórházunk egyetemi oktató kórház, ahol egyetemek, főiskolák, egyéb oktatási intézmények hallgatói szakmai gyakorlatukat töltik és részt vesznek az Ön gyógyításában, ápolásában szakorvosok, szakoktatók irányításával. Kérjük, ezt fogadja megértéssel!

Gyógyulását munkatársaink kiváló felkészültségükkel, kórházunk pedig korszerű ellátással segíti. Zavartalan gyógyulása, pihenése érdekében kérjük, szíveskedjen intézményünk házirendjét betartani!

Kívánunk Önnek mielőbbi állapotjavulást, gyógyulást és jó egészséget!

Üdvözlettel:

Dr. Jávor László
főigazgató

Csordás Adrienn
ápolási igazgató

Petz Aladár Egyetemi Oktató Kórház 9024 Győr, Vasvári Pál. u. 2-4. Tel.:+36(96)507-900	 Petz Aladár Egyetemi Oktató Kórház	OLDALAK SZÁMA: 4/9 VERZIÓ: 3 hatályba lépés dátuma: 2008.03.20.
MINDEN SZERVEZETI EGYSÉG	HÁZIREND	AZONOSÍTÓ: PAEOK-FIG_SZ_07

Jelen Házirend általános érvényű szabályokat tartalmaz. Az egyes fekvőbeteg-osztályokon az osztályvezető főorvosok speciális napirendet, működési rendet állapíthatnak meg, amelyet az osztályos házirendek tartalmaznak. Az osztályos házirendekről a betegek a fekvőbeteg-osztályokon kapnak tájékoztatást.

1. Betegfelvétel

A betegfelvétel az illetékes osztály betegfelvételi helyiségében történik. A beteg, a beteg kísérő vagy szállító személy a felvételt végző orvosnak köteles átadni beutalóját, TAJ kártyáját vagy egyéb, biztosítási jogviszonyt igazoló okiratát, személyi azonosításra alkalmas okiratait és a rendelkezésére álló, betegségével kapcsolatos orvosi iratokat, kivéve a sürgősségi betegfelvétel esetében.

Kérjük, hogy a betegfelvétel napján olvassa el a Betegtájékoztatót és a Házirendet. Amennyiben ezekkel kapcsolatban, illetve orvosi kezelésével és a beavatkozásokkal kapcsolatban kérdései, észrevételei vannak, forduljon kezelőorvosához további tájékoztatásért!

2. Ruházat, tisztálkodás

Kérjük, hogy lehetőség szerint a következő tisztálkodó, illetve személyes higiénés szereket tartsa magánál: szappan, szájjápolási eszközök, férfiaknál borotválkozási eszközök, törülköző, mosdókesztyű, fésű, hálóruhák, WC papír, zsebkendő, ivópohár, evőeszköz, szalvéta, köntös, papucs.

Az osztályos felvételkor tájékoztatást kap az osztály profiljához kapcsolódóan a saját ruha, illetve a személyes tárgyak használatáról.

Kérjük, hogy a tisztaságra fokozottan ügyeljenek, mind maguk, mind betegtársaik érdekében!

3. Az étkezések rendje, az élelmiszerek tárolása

Az intézmény biztosítja az Ön napi háromszori étkezését. Az első nap (a felvétel napján) csak ebédet és vacsorát, a távozás napján pedig csak reggelit biztosítunk.

Ha az Ön betegsége és állapota diétás ellátást igényel, rendkívül fontos, hogy betartsa az előírt diétát. Dietetikusaink segítik abban, hogy megismerje a szükséges diétát.

Minden részlegen mikrohullámú ételmelegítő és hűtőszekrény áll rendelkezésre. Ételt, italt a betegek számára kijelölt hűtőben lehet elhelyezni. A tárolóedényen, vagy dobozon fel kell tüntetni a beteg nevét (kórterem/ágyszám), és a behozatal időpontját. A behozott élelmiszereknél kérjük figyelembe venni az esetlegesen alkalmazott diétát. Az elhelyezhető étel és ital mennyiségét az osztályvezető ápoló vagy megbízottja határozza meg.

Petz Aladár Egyetemi Oktató Kórház 9024 Győr, Vasvári Pál. u. 2-4. Tel.:+36(96)507-900	 Petz Aladár Egyetemi Oktató Kórház	OLDALAK SZÁMA: 5/9 VERZIÓ: 3 hatályba lépés dátuma: 2008.03.20.
MINDEN SZERVEZETI EGYSÉG	HÁZIREND	AZONOSÍTÓ: PAEOK-FIG_SZ_07

4. Kapcsolattartás

Ön, illetve hozzátartozója a fekvőbeteg-gyógyintézeti elhelyezése során jogosult más személyekkel akár írásban, akár szóban kapcsolatot tartani, továbbá látogatókat fogadni, valamint általa meghatározott személyeket a látogatásból kizárni. A beteg megtilthatja, hogy a gyógykezelésének tényét vagy a gyógykezelésével kapcsolatos egyéb információt más előtt feltárják. Ettől csak a gondozása érdekében, közeli hozzátartozója vagy a gondozására köteles személy kérésére lehet eltekinteni. A súlyos állapotú betegnek joga van arra, hogy az általa megjelölt személy mellette tartózkodjon. Cselekvőképtelen beteg esetén a fenti személy megjelölésére a beteg törvényes képviselője vagy hozzátartozója is jogosult.

A kiskorú betegnek joga van ahhoz, hogy szülője, törvényes képviselője folyamatosan mellette tartózkodjon, tekintettel a Házi rend szabályaira, betegtársai jogainak tiszteletben tartására és a betegellátás zavartalanságára. A szülő nőnek joga van arra, hogy az általa megjelölt személy a vajúadás és a szülés alatt folyamatosan vele lehessen, a szülést követően pedig arra, hogy – amennyiben az ő vagy az újszülöttje egészségi állapota nem zárja ki – újszülöttjével egy helyiségben helyezték el.

Kérjük a betegeket, szíveskedjenek hozzátartozóik figyelmét felhívni arra, hogy állapotukról telefonon tájékoztatás nem adható.

5. Látogatás rendje

Az intézményben a látogatási időt és annak rendjét a fekvőbeteg-osztályok önállóan szabályozzák. A folyamatosan látogatható osztályokon a látogatás lehetőség szerint 15:00 – 17:00 között történjen, hogy a látogatók ne zavarják a gyógyító-ellátó tevékenységet. Vizitek, orvosi-ápolási beavatkozások, takarítás alatt látogatók a kórteremben nem tartózkodhatnak.

A betegtársak nyugalmának biztosítása érdekében, egy fekvőbetegnél a kórteremben egyszerre kettő személynél több látogató nem tartózkodhat! Az intézmény berendezési vagy felszerelési tárgyaiban, eszközeiben okozott kárért a beteg és a látogató a Ptk. általános szabályai szerint felel.

Rendkívüli körülményekre tekintettel (pl. járvány) a személyes kapcsolattartást, illetve a látogatást az intézmény Főigazgatója az intézmény egész területére vagy egyes osztályokra, részlegekre kiterjedően átmenetileg korlátozhatja.

6. Sajtónyilvánosság rendje

A gyógyító tevékenységre, az orvosi titoktartásra, a beteg- és személyiségi jogokra valamint az adatvédelmi jogokra vonatkozó mindenkor hatályos jogszabályok betartásával az intézményben folyó egészségügyi illetve egyéb tevékenységgel kapcsolatban az intézményt érintő bármely kérdésben a média részére nyilatkozat adására kizárólag a Főigazgató vagy az általa kijelölt személy jogosult. Az intézmény területén kép- vagy hangfelvételt a Főigazgató vagy az általa kijelölt személy előzetes engedélye alapján lehet készíteni. Az intézményben kezelt betegről felvételt kizárólag csak beleegyezésével lehet készíteni és megjeleníteni. A beleegyező nyilatkozatot csatolni kell a betegdokumentációhoz. A sajtónyilvánosság nem

Petz Aladár Egyetemi Oktató Kórház 9024 Győr, Vasvári Pál. u. 2-4. Tel.:+36(96)507-900	 Petz Aladár Egyetemi Oktató Kórház	OLDALAK SZÁMA: 6/9 VERZIÓ: 3 hatályba lépés dátuma: 2008.03.20.
MINDEN SZERVEZETI EGYSÉG	HÁZIREND	AZONOSÍTÓ: PAEOK-FIG_SZ_07

sértheti sem az orvosi titoktartással, sem a személyiségi jogokkal, adatvédelemhez fűződő jogokkal kapcsolatos jogszabályi rendelkezéseket.

7. *Betegek értékeinek megőrzése*

A beteg felvételét követően a kórtermi elhelyezésekor egy szekrényt kap, amelyben a szükséges utcai ruházatát helyezheti el. Az intézmény az szekrényben, éjjeliszekrényben tárolt értéktárgyakért, készpénzért és egyéb személyes tárgyakért felelősséget nem vállal, szükség esetén a beteg azokat biztonságosan az Értékkezelési szabályzatban leírtak szerint helyezheti el, amelyről az osztályos ápoló ad tájékoztatást. Az elhunyt beteg ruhaneműit és személyes tárgyait a jelentkező hozzátartozónak az intézmény átadás-átvételi leltár felvétele alapján adja ki.

8. *Vallásgyakorlás*

A beteget megilleti vallási meggyőződésének megfelelő egyházi személlyel vagy vallási tevékenységet végző szervezet vallásos szertartást hivatásszerűen végző tagjával való kapcsolattartásnak és vallása szabad gyakorlásának joga. Az Intézmény a négy történelmi egyházal (evangélikus, katolikus, református és zsidó) tart kapcsolatot.

A lelki gondozók hetente többször vagy igény szerint látogatják betegeinket. Az igény jelzése az osztályvezető ápolóknál lehetséges. A vallásgyakorlásra intézményünk C épületének 6. emeletén külön kápolna áll rendelkezésre.

9. *Rádió, televízió, mobiltelefon használata*

Rádió, illetve televízió készülék a kórtermekben csak fejhallgatóval, vagy a betegtársak előzetes beleegyezése mellett használható. Kérjük, hogy a mobiltelefon kórtermi használatakor legyen tekintettel betegtársaira (pl. csengetés hangereje, stb.)! A jelzett területeken mobiltelefon használata TILOS!

A behozott tárgyak műszaki állapotából, illetve üzemeltetéséből adódó esetleges balesetek, azok meghibásodása, elvesztése esetében az intézmény teljes mértékben kizárja felelősségét.

10. *Dohányzás*

A közforgalom számára nyitva álló bejárataitól számított 10 méteren belül TILOS a dohányzás!

Az intézmény területén dohányozni csak a vonatkozó jogszabálynak megfelelően kijelölt dohányzóhelyen lehetséges.

Petz Aladár Egyetemi Oktató Kórház 9024 Győr, Vasvári Pál. u. 2-4. Tel.:+36(96)507-900	 Petz Aladár Egyetemi Oktató Kórház	OLDALAK SZÁMA: 7/9 VERZIÓ: 3 hatályba lépés dátuma: 2008.03.20.
MINDEN SZERVEZETI EGYSÉG	HÁZIREND	AZONOSÍTÓ: PAEOK-FIG_SZ_07

11. Betegszállítás, parkolás

Betegeink hazaszállításáról állapotuktól függően kezelőorvosuk dönt. A hazaszállítás történhet egyénileg (hozzátartozóval vagy költségtérítéses alapon betegtaxival), illetve az osztály által megrendelt betegszállítóval.

Az intézmény területére engedély nélkül és térítésmentesen abban az esetben lehet behajtani, ha az intézmény területét 30 percen belül elhagyják. 30 percet meghaladó tartózkodás esetén díjat kell fizetni az „E” , „C3” , valamint az „A” épület elé telepített fizető automatáknál.

Parkolási díjakat a mindenkor érvényes parkolási díj szabályzat határozza meg.

12. Térítésköteles és egyéb szolgáltatások

Térítésmentes egészségügyi ellátásra való jogosultság hiányában, illetve térítésköteles egészségügyi szolgáltatás igénybevétele esetén a beteg köteles térítési díjat fizetni.

A szolgáltatás ellenértékét, a sürgős, életmentő beavatkozások kivételével, a beavatkozást megelőzően készpénzben, az intézmény pénztárában, illetve banki átutalással kell az intézmény részére megfizetni.

Az előre nem látható, kezelés során felmerülő további költségeket a beteg a felmerülést követően haladéktalanul, de legkésőbb az intézményből történő távozásakor köteles megfizetni.

A betegek részére az intézet területén belül a következő szolgáltatások állnak rendelkezésre:

- közforgalmú gyógyszerár
- gyógyászati segédeszköz árusítás
- ruházati termékek árusítása
- ajándéktárgy árusítás
- újság és könyvárusítás
- kávé-, üdítő-, és édesség automaták
- fodrászat
- büfé

13. Egyéb szabályok

Kórterembe, valamint műtétes osztályra cserepes virágot bevinni nem szabad.

Tilos az intézménybe szeszes italt, narkotikumot behozni, illetve az intézmény területén fogyasztani. Tilos a kezelőorvos által nem engedélyezett gyógyszer szedése. A betegek által esetlegesen az intézménybe behozott gyógyszerek csak a kezelőorvossal történt megbeszélés alapján szedhetők, és azokat tárolásra át kell adni a szakdolgozóknak, akik gondoskodnak a gyógyszerek beadásáról. A párhuzamos, vagy egymás hatását erősítő/kioltó gyógyszerhatások és egyéb nem várt hatások elkerülése érdekében a betegek nem tarthatnak maguknál saját gyógyszert.

Petz Aladár Egyetemi Oktató Kórház 9024 Győr, Vasvári Pál. u. 2-4. Tel.:+36(96)507-900	 Petz Aladár Egyetemi Oktató Kórház	OLDALAK SZÁMA: 8/9 VERZIÓ: 3 hatályba lépés dátuma: 2008.03.20.
MINDEN SZERVEZETI EGYSÉG	HÁZIREND	AZONOSÍTÓ: PAEOK-FIG_SZ_07

A Házirend megsértése, összeférhetetlen magatartás miatt a beteg az intézményből elbocsátható, a látogató elvezettethető.

14. A beteg elbocsátása

Az intézményből való eltávozás a kezelőorvos rendelkezése, ill. a szervezeti egységek szabályozása alapján történik.

15. Szociális Szolgálat

A betegek számára a Szociális Szolgálat nyújt tájékoztatást az igénybe vehető szociális lehetőségekről (segítségnyújtás a házi ápolás-gondozás megszervezésében, az esetleges intézményünkön kívüli elhelyezésben, tájékoztatás a szociális támogatásokról, stb.).

Elérhetőségek:

Győr, Vasvári P. u. 2-4., Pszichiátriai, Mentálhigiénés és Addiktológiai Osztály (C2. épület)
Telefon: 96/507-900/1604 v. 5702 v. 5744 v. 1339 v. 1357 v. 1301 mellék

Győr, Híd u. 1. sz.

Telefon:96/507-900/6603

16. Civil szervezetek és önkéntesek részvétele az intézményben

Az intézményben működő civil szervezetek és önkéntesek elérhetősége megtalálható az adott osztályon illetve érdeklődjön az adott osztály osztályvezető ápolójától.

A betegek jogait, illetve jogainak érvényesítését részletesen a Házirend 1. sz. mellékletét képező Betegtájékoztató tartalmazza!

ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

Jelen Házirend és a Házirend elválaszthatatlan részét képező Betegtájékoztató az Intézmény fenntartási jogait gyakoroló Országos Kórház Főigazgatóság jóváhagyásával, 2021.12.01-én lép hatályba. A jelen Házirend hatálybalépésével egyidejűleg a 2019. január7-től hatályos korábbi Házirend és Betegtájékoztató hatályát veszti.

Jelen Házirend visszavonásig érvényes.



Petz Aladár
Egyetemi Oktató Kórház

BETEGTÁJÉKOZTATÓ

Tisztelt Betegünk!

Köszöntjük Intézményünkben, és köszönjük, hogy kórházunk szolgáltatásait veszi igénybe ellátásához! A sikeres és zökkenőmentes együttműködés érdekében az alábbiakról szeretnénk Önt tájékoztatni.

Az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény szabályozza a betegek jogait és kötelezettségeit, amelyeket – a teljesség igénye nélkül - az alábbiakban foglalunk össze:

A BETEGEK JOGAI

Az egészségügyi ellátáshoz való jog

Minden betegnek joga van sürgős szükség esetén az életmentő, illetve a súlyos vagy maradandó egészségkárosodás megelőzését biztosító ellátáshoz, valamint fájdalomnak csillapításához és szenvedéseinek csökkentéséhez.

Minden betegnek joga van az egészségi állapota által indokolt, megfelelő, folyamatosan hozzáférhető és az egyenlő bánásmód követelményének megfelelő egészségügyi ellátáshoz.

Az emberi méltósághoz való jog

Az egészségügyi ellátás során a beteg emberi méltóságát tiszteletben kell tartani, a betegen - törvény eltérő rendelkezésének hiányában - kizárólag az ellátásához szükséges beavatkozások végezhetőek el. Az ellátás során a beteg jogainak gyakorlásában csak az egészségi állapota által indokolt ideig - törvényben meghatározott - mértékben és módon korlátozható.

A kapcsolattartás joga

A betegnek jogában áll, hogy hozzátartozóival vagy más személyekkel kapcsolatot tartson, látogatókat fogadjon, illetve általa meghatározott személyeket a kapcsolattartásból és látogatásból kizárjon, tekintettel az Intézmény házirendjében foglalt szabályokra, betegársai jogainak tiszteletben tartására és a betegellátás zavartalanására.

Az Intézmény elhagyásának joga

A betegnek joga van az Intézményt elhagyni, amennyiben azzal mások testi épségét, egészségét nem veszélyezteti. Ezen szándékát a beteg köteles előzetesen jelezni kezelőorvosának.

A tájékoztatáshoz való jog

A beteg jogosult a számára érthető módon megadott teljes körű tájékoztatásra egészségi állapotáról, ennek orvosi megítéléséről, a javasolt vizsgálatokról és beavatkozásokról, azok lehetséges előnyeiről és kockázatairól, valamint döntési jogáról a javasolt vizsgálatok, beavatkozások tekintetében, figyelemmel életkorára, iskolázottságára, ismereteire, pszichés állapotára.

Az önmeghatározáshoz való jog

Az önmeghatározási jog gyakorlása keretében a beteg szabadon döntheti el, hogy kíván-e egészségügyi ellátást igénybe venni, illetve annak során mely beavatkozások elvégzéséhez egyezik bele, illetve melyeket utasít vissza, figyelembe véve az ellátás visszautasításának jogára vonatkozó törvényi korlátozásokat.

Törvényben foglalt kivételről eltekintve az egészségügyi beavatkozás elvégzésének feltétele, hogy ahhoz a beteg megítéléséről, fenyegetéstől és kényszertől mentes, megfelelő tájékoztatáson alapuló beleegyezését adja. A beteg beleegyezésére nincs szükség abban az esetben, ha az adott beavatkozás vagy intézkedés elmaradása mások - ideértve a 24. hetet betöltött magzatot is - egészségét vagy testi épségét súlyosan veszélyezteti, továbbá ha a beteg közvetlen életveszélyben van.

Az ellátás visszautasításának joga

A cselekvőképes beteg visszautasíthatja az ellátást, kivéve, ha annak elmaradása mások életét vagy testi épségét veszélyeztetné. Minden olyan ellátást, amelynek elmaradása esetén egészségi állapotában várhatóan súlyos vagy maradandó károsodás következne be, csak törvényben meghatározott feltételek fennállása esetén utasíthat vissza a beteg. Életfenntartó vagy életmentő beavatkozást csak akkor utasíthat vissza a beteg, ha olyan súlyos betegségben szenved, amely az orvostudomány mindenkori állása szerint rövid időn belül - megfelelő egészségügyi ellátás mellett is - halálhoz vezet és gyógyíthatatlan. A beteg a visszautasításra vonatkozó nyilatkozatát bármikor, alaki kötöttség nélkül visszavonhatja.

Az egészségügyi dokumentáció megismerésének joga

A beteg megismerheti a róla készült egészségügyi dokumentációban szereplő adatait, illetve joga van ahhoz, hogy egészségügyi adatairól tájékoztatást kapjon, azokról saját költségére másolatot kérjen.

Az orvosi titoktartáshoz való jog

A beteg jogosult arra, hogy az egészségügyi ellátásában részt vevő személyek az ellátása során tudomásukra jutott egészségügyi és személyes adatait (orvosi titok) csak az arra jogosulttal közöljék, és azokat bizalmasan kezeljék. Megjelölheti azt a személyt, akinek felvilágosítás adható betegségéről, annak várható kimeneteléről, akit az Intézményben történő elhelyezéséről, egészségi állapotának alakulásáról értesíthetnek, illetve akit/akiket kizár egészségügyi adatainak részleges vagy teljes megismeréséből.

A BETEGEK KÖTELEZETTSÉGEI

A beteg az egészségügyi szolgáltatás igénybevételkor, az Intézményben történő tartózkodása alatt köteles tiszteletben tartani, illetve betartani a betegellátással vagy bármely egészségügyi szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos jogszabályokat, a Házirend és az egyes Intézményi osztályok házirendjének szabályait.

A beteg és hozzátartozói (látogatói) jogaik gyakorlása során kötelesek tiszteletben tartani más betegek jogait, jogaik gyakorlása során nem zavarhatják a betegellátást és nem sérthetik az egészségügyi dolgozók törvényben foglalt jogait.

A beteg - amennyiben ezt egészségi állapota lehetővé teszi - köteles az ellátásában közreműködő egészségügyi dolgozókkal képességei és ismeretei szerint együttműködni, tájékoztatni őket különösen valamennyi korábbi betegségéről, gyógyszeréről, gyógykezeléséről, gyógyszer vagy gyógyhatású készítmény szedéséről, egészségkárosító kockázati tényeiről.

A beteg köteles a kezelőorvosától, az egészségügyi dolgozóktól a gyógykezelésével kapcsolatban kapott rendelkezéseket betartani, jogszabályban előírt személyes és egészségügyi adatait hitelesítő módon igazolni, valamint jogszabályban vagy az Intézmény térítési díj szabályzatában meghatározott díjat megfizetni.

A BETEGEK JOGAINAK ÉRVÉNYESÍTÉSE

A beteg panaszainak kivizsgálása

A beteg jogosult az egészségügyi ellátással kapcsolatban panaszt tenni az érintett osztály osztályvezető főorvosánál, a Jogi Irodán (telefon: 96/507-945, email: jog@petz.gyor.hu), a Minőségirányítási Osztályon (telefon: 96/507-931), az Ápolási Igazgatónál, az Orvos Igazgatónál vagy a Főigazgató Főorvosnál. A panasz kivizsgálásának részletes szabályait az Intézmény Panaszkezelési szabályzata rögzíti. A beteg továbbá panasszal fordulhat az egészségügyi ellátás illetve az Intézmény felügyeletét ellátó szervekhez is. Amennyiben a beteg nem fogadja el az Intézmény panaszra adott válaszát további jogérvényesítéssel élhet.

A beteg panaszával kapcsolatban a fentiek túl az *Integrált Jogvédelmi Szolgálat* által működtetett, ingyenesen hívható 06-80-620-055 telefonszámon kaphat további felvilágosítást és támogatást.

Az Intézményben heti 1 óra időtartamban a betegjogi képviselő fogadja a panasszal vagy segítségkéréssel hozzá forduló betegeket. A betegjogi képviselő elérhetősége: +36/20/4899-554.

Intézményünk munkatársai abban a reményben dolgoznak, hogy Önök minél egészségesebb, gyogyult állapotban hagyják el kórházunkat.

Az egészségügyi dolgozók munkája mellett az egészséges életmódnak is szerepe van a betegségek megelőzésében és a gyógyulásban!

Mielőbbi állapotjavulást, gyógyulást és jó egészséget kívánva köszöntik:

Dr. Jávor László
főigazgató

Csordás Adrienn
ápolási igazgató

és az intézmény munkatársai

